

公表：平成 30 年 12 月 1 日

事業所名 ちゃぼとひよこ延喜

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			2	・スペースが狭い為、空間を広く使える様工夫している。	・今はプレハブだが、今後建設予定。
	②	職員の配置数は適切であるか			2		・常に三人以上の職員を配置し、働きやすい職場環境を維持している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1		1	・スペースは狭いが、子どもたちの活動に合わせて、活動しやすい空間になる様工夫している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1		1		・職員全員が把握できる様、ミーティングには全員参加出来る様にする。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2				・保護者のご意見を取り入れ、改善すべきことは改善を行い、より良い事業所となるよう話し合いを行っている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1		1	・現在、ホームページはないので、集計表を直接保護者に手渡し又は郵送した。	・現在、ホームページがないので、今後作るようにする。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	1		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2			・外部での研修にも積極的に参加し、そこで学んだことは、ミーティングで報告を行っている。	・研修には積極的に参加を行える様時間の確保していく。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	2				
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2				
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2			・リーダーを中心に計画を立てている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2			・子供たちが常に楽しく通所出来る様、計画を立てている。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	2				
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1		1	・始まる前に子どもの確認、職員の役割分担を必ず行っている。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2				
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2			・定期的にミーティングを行っている。	・一日を振り返り、職員間で改善点を話し、次につなげている。

	㉔	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	2				
関係機関や保護者との連携	㉕	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2				
	㉖	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2				
	㉗	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	1			
	㉘	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	1		1		
	㉙	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2				
	㉚	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2				
	㉛	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2				・研修に参加している。
	㉜	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2				・併設している認定こども園の行事に参加させてもらっているが、落ち着いて楽しく参加出来る様支援内容を工夫している。
	㉝	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	1	1			
	㉞	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2				・写真などを踏まえて、紙面などを利用してしながら、保護者の方に伝わりやすいよう工夫している。
	㉟	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	1		1		・子供の状況、課題についての共通理解など、どのようにしてしらせたりするのがいいか、その都度改善しながら進めている。
保護者への説明責任等	㊱	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2				
	㊲	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	2				
	㊳	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2				・定期的に行われてはいないので、今後考えていきたいと思う。
	㊴	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	1		
	㊵	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				・その都度、適切に対応させてもらっている。
	㊶	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2				・行事予定表をみて、楽しく参加できるように工夫している。
	㊷	個人情報の取扱いに十分注意しているか	2				
	㊸	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2				
	㊹	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	1		
	非	㊺	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2			

常 時 等 の 対 応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2			・毎月、併設している認定こども園の避難訓練に毎回参加している。	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	2			・契約の時などに確認を行い、職員にも知らせている。	
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	2			・食物アレルギーの有る利用者には、診断書と提出してもらい、除去食を提供している。	・食物アレルギーのある児童の一覧表を作成し、注文時には必ず確認するようにしている。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2			・ヒヤリハット等の報告書を作成し、ファイリングしている。	・ヒヤリハットの報告書はその都度作成しているが、職員全員が共有できていなかったため、週一回のミーティングで報告をし、防げる事は再発しない様に努める。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2				
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	1	1			

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：平成 30年 12月 1日

事業所名 ちゃぼとひよこ延喜

保護者等数(児童数) 36名 回収数 21名 割合 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		1	・活動の様子はあまりみないのでわかりません。・少し狭いような気がします。・丁度よいスペースだと思います。	・今あるスペースの中でできる活動を工夫して行っています。活動の内容によっては、認定こども園のホールを借りて行う事もあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5		3	・先生に慣れても、すくなくなってしまうので寂しい。・新しく入った先生方の紹介をして欲しい。・もう少し専門性のあるスタッフも増えてくれると嬉しい。	・年度初めに、職員紹介のプリントを配布しましたが、新しくスタッフが入った時は随時お知らせいたします。・9月から「音楽遊びリトミック」を取り入れています。専門の先生と一緒に楽しく活動をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	5	1	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	3		5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		4		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		4		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	2		1	・積極的に保育所の先生とも連絡を取り合っていたり嬉しく思います。・認定こども園に、園の行事に参加したりしているのいいと思う。・行事も充実していて、交流の中で先生方が丁寧に関わって下さり混乱なく楽しく参加させてもらっている。	・併設されているまなみの杜認定こども園の火ty道と一緒に参加しています。<例>毎月のお誕生会・お寺参り・畑活動・文化祭・パン作りなど...
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14	5	1	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	6	2	3	・困った時相談すればアドバイスをくれる。・その時々相談はありますが、そういう場があれば助かります。・勉強会や講演会があるといいと思う。	・勉強会や講演会など、今後考えていきたいと思っています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	20	1			・とても細かく日々の様子を報告してくれます。・送迎時や連絡ノートなどで、利用時の様子・出来事・難しい事・難しい事に対するアプローチ方法をその都度必要に応じて伝えて下さるのでわかりやすい。・親の気持ちに寄り添いながら、支援方法を一緒に考えてくれるのでありがたい。	・連絡帳や送迎時などで、子供さんの様子などをお伝えしていますが、何か気になる事がありましたら、いつでもお声をかけていただけたらと思います。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2			・送迎時や連絡ノートなどで、利用時の様子・出来事・難しい事・難しい事に対するアプローチ方法をその都度必要に応じて伝えて下さるのでわかりやすい。・親の気持ちに寄り添いながら、支援方法を一緒に考えてくれるのでありがたい。	・連絡帳や送迎時などで、子供さんの様子などをお伝えしていますが、何か気になる事がありましたら、いつでもお声をかけていただけたらと思います。	

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	11	3	・もう少し話せる場があればと思います。・行事は楽しく参加できているので続けて欲しい。・行事等で、他の保護者の方と触れ合う機会は作ってくれているが、たくさんの人なと、自分自身どう声をかけをしたらいいのか戸惑ってしまい、積極的に話ができない。	・保護者同士の交流がもてる機会を、今後も考えていきたいと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	4		・急に相談しても、親身になって聞いてくれて助かります。・お伝えしたことに対し、いつも親身になって対応して頂き、安心でき心強い。	・ありがとうございます。何かありましたら、いつでもお声を掛けて頂けたらと思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		・日々の療育内容をもう少し詳しく、専門的にノートや口頭で教えて欲しい。「今日は～で遊びました」だけで物足りない。連絡帳をもっと詳しく書けるものにしてはどうでしょうか。先生方が忙しいとなかなか聞けないこともあるので。	・連絡帳に記入できない時は、送迎時に口頭でお伝えさせて頂いていますが、写真などを貼って、日々の様子など、もう少しわかりやすく出来る様にしていきたいです。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	7	1	2	・ホームページは見ることがない。・行事予定表は毎月始めにもらっている。	・現在ホームページはありません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	3		2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	4	2	5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		5		・毎月、しまなみの杜認定こども園と合同で避難訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			・毎回利用をとても楽しみにしている。・帰ってから、ニコニコ笑顔で療育の報告をしてくれ、親としてはとてもうれしい。・いつも、とても楽しそうにいらるので安心です。・いろいろな所に連れて行ってくれたり、おもちゃもたくさんある様で子どもは喜んでます。・お友達もできて、本人も楽しく通所しています。・外遊びが大好きなので、畑の水やりなどを特に楽しみにしています。	・今後も子どもたちが楽しく通所できるような行事や、活動に取り組んでいきたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	3			・とても満足していて感謝。・分からないことは丁寧に回答してくれるので助かります。・先生方が子どもの事をよくわかって下さり、その場その場で対応してもらっていてありがたく思います。	・なるべく希望日に利用できるよう対応させていただきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:平成 30年 12月 1日

事業所名 ちゃぼとひよこ延喜

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		1	2	・スペースが狭い為、空間を広く使える様工夫している。	・今はプレハブだが、今後建設予定。
	②	職員の配置数は適切であるか		1	2		・常に三人以上の職員を配置し、働きやすい職場環境を維持していく。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	2		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		3			・職員全員が把握できる様、ミーティングには全員参加出来る様にする。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2		1		・保護者のご意見を取り入れ、改善すべきことは改善を行い、より良い事業所となるよう話し合いを行っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1		2	・現在、ホームページはないので、集計表を直接保護者に手渡し又は郵送した。	・現在、ホームページがないので、今後作るようにする。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	2		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			・外部での研修にも積極的に参加し、そこで学んだことは、ミーティングで報告を行っている。	・研修には積極的に参加を行える様時間の確保していく。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3			・リーダーを中心に計画を立てている。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1		・子供たちが常に楽しく通所出来る様、計画を立てている。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			・平日ではなかなか出来ないことを、長期休暇で設定している。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			・始まる前に子どもの確認、職員の役割分担を必ず行っている。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	1			
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			・定期的にミーティングを行っている。	・一日を振り返り、職員間で改善点を話し、次につなげている。	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	1				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	2				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1					
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3				・研修に参加している。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1			
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1		1			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3				・写真などを踏まえて、紙面などを利用しながら、保護者の方に伝わりやすいよう工夫している。	・子供の状況、課題についての共通理解など、どのようにしてしらせたりするのがいいか、その都度改善しながら進めている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	1			
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3					
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3				・保護者の方が話しやすい雰囲気作りを心がけている。	・なかなかお会いする機会がない保護者の方にも声かけをする機会を増やす。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1				
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3					
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			・行事予定表をみて、楽しく参加できるように工夫している。	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	3					
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3					
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1				
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3					

非常時等の対応	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			・毎月、併設している認定こども園の避難訓練に毎回参加している。	
	㉔	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	1			
	㉕	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2		1		
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3			・食物アレルギーの有る利用者には、診断書と提出してもらい、除去食を提供している。	・食物アレルギーのある児童の一覧表を作成し、注文時には必ず確認するようにしている。
	㉗	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1		・ヒヤリハット等の報告書を作成し、ファイリングしている。	・ヒヤリハットの報告書はその都度作成しているが、職員全員が共有できていなかったため、週一回のミーティングで報告をし、防げる事は再発しない様に努める。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：平成 30 年 12 月 1 日

事業所名 ちゃぼとひよこ延喜

保護者等数(児童数) 33 回収数 24 割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	2		・もう少し広いスペースが欲しい。・室内で体を動かすには広さが足りない。	・今あるスペースの中でできる活動を工夫して行っています。活動の内容によっては、認定こども園のホールを借りて行う事もあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	7			・基準がどれくらいあるか不明。	・指定基準を満たしており、それ以上の職員数を配置しています。よりよい支援の為に、今後も職員の専門性を高めて行ける様、努力いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	10	2		・よく見れていないので、分からない。・出入口等バリアフリーでは無い。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	14	1			・隣接している、放課後児童クラブと交流する機会を設けています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	2		・請求書に関しても、丁寧かと言われると丁寧では無い。・一日の支援内容も不明な日もある。	・サービス明細書も今後配付していくように改善させていただきました。・質問や不明点などありましたら、その都度改善させていただきますので、ご連絡いただけたらと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	1		・一部のスタッフとしか出来ておらず、他のスタッフに聞くとわからない時もある。	・連絡帳や送迎時などで、状況をお伝えしていますが、どの職員でもお伝えできる様、職員間での情報共有や伝達を今後もしっかりと行っていこうと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23		1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	7		・自分自身が行けていないのでわからない。・あるかも知れないが、あまり関わる事はない。	・保護者同士の交流が持てる機会を、考えていきたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9			・その様な場面に遭遇したことがない為不明。・不明だが、苦情は受付している。・対応している内容もあるが、同じことを繰り返すときもあった。	・苦情・要望など何かありましたらいつでもご連絡下さい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	1		・他事業所と比べると、この部分は弱いと感じる。	・その日の様子や出来事、保護者からの連絡事項等、全職員が把握できるようにしていきたいと思っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	9				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	1			・毎月、しまなみの社認定こども園と合同で避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	4				

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。