

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和3年12月27日

事業所名： ちやぼとひよこ延喜

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	8	4		50	4			
	2 職員の適切な配置	9	3		39	6	8	・支援現場を見学する事がないため分かりません。 ・言語療法士さんなど、言語の発音など相談できる方がいれほしい。 ・誰がどのようにされているのかよく分からない。	・コロナもありますが、見学の機会を持てるよう検討してみます。 ・言語療法士や作業療法士など配置出来るように準備中です。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	11			47	2	5		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	11	1		53	1			
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	10	2						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	9	1	1					
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	8	3						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	10	1						
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	10	1		45	5	3		
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	10	1						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	9	2		・支援内容を職員間で共有し支援を行っている。	45	4		5		
	5	10	1		・全てではないが、出来ている面もあると思う。 ・年間で大まかな計画表を作り、それに基づいて活動を担当ごとに決め、チーム全員が把握し活動出来るようにしている。						
	6	9	2		・全てではないが、出来ている面もあると思う。制作活動等、変化を持たせていると思う。 ・新しい事も取り入れられるよう、皆でアイデアを出し合っています。	49	2		3	・毎回興味深い内容です。	・活動内容が固定化しないよう、利用者にも楽しんで参加出来るように計画をたてていく。
	7	10	1								
	8	11			・開始前に内容などの話し合いを行い、その日の内容など確認シアっている。						
	9	11	2		・終了後に話し合いを行っているが、その日に出来ないときは、翌日行っている。						
	10	12			・日誌等に記録を残し、休みの職員もその日の事がはアックで知るように為っています。						
	11	11			・担当者からの連絡等などで、定期的にモニタリング実施						
関係機関との連携	1	11			・事前に子どもの様子などを話し合って確認し参画している。						
	2				(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	11	1		・幼稚園など連携して支援を行っている。 ・幼稚園等から小学校へあがる時にケース会等を行って情報提供を行っている。 ・相談員を通してケース会を持てるよう働き掛けている。						・小学校との連携不十分。教育委員会や校長会への働きかけ。学校や担任との話し合いが必要。
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	9	2		・連絡協議会が動き出したので、情報提供、情報共有が進むだろう。						・連絡協議会をつくれるように働き掛け、情報提供、情報共有が進めるようにした。
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	10	1		・発達支援センターを連携をとりながら子どもの支援を行っている。						・コロナで、研修に参加する機会が少なくなりましたが、今後研修にもまた参加出来るようにする。
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	10	1		・併設されている認定こども園の行事に参加したり、放課後児童クラブと一緒に遊んだりしています。	38	3	2	11	・こども園や幼稚園と交流したいとは思わないのでかまいません。 ・子どもにとってベストな方法を双方で考えて呉、いろいろな体験を出来るようにしてくれているので、とても満足しています。	・併設されている認定こども園の行事に参加したり、放課後児童クラブと一緒に遊んだりしていますが、今はコロナ化で以前より一緒に活動する機会が減ってきつつありますが、交流機会をなくさないよう、これからも行って行きます。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	6	4	1							
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	12			・直接伝えたり、資料などでお知らせをしている。	47	5	1	1		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	12									
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	8	3			34	6	4	10		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	11	1		51	3			・時々状況を伝えているが、その事に関してデイサービスでどのようなことを支援してもらっているか把握出来ていない。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	11			・チャンス相談は行われているが、計画的相談体制を！年数回相談日を決めて保護者に案内するなど。どうしようかなと思っている保護者が相談できるかも。	37	14		3		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	7	4			19	8	9	18	・コロナ渦で仕方ないのですが、保護者同士2回ほどしか会う機会がなかったです。 ・コロナの影響で出来ないと思います。	・なかなか保護者が集まれる環境を作ることができなかったが、状況を見て開催できるように検討していく。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	11	1		・その都度、報告し、連絡をとったりして対応している。	40	4		10	・苦情を聞いた事がないので分かりません。	・何かあった時は、必ず全員が把握し、同じ事を繰り返さないようきをつけていく。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	12			・連絡帳を使ってその日の様子を伝えたり、文字だけでは伝わりにくいので、写真などを使って、月ごとに様子を知らせている。	49	5				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	11			・月の予定表をお渡ししている。	50	3		1		
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	12				49	3		2		・今後も個人情報の取り扱いには十分配慮していく。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9	2		・職員に感染症マニュアルを配布したり、必要に応じて、保護者の方にも配布をした。	39	7	1	7		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	12			・毎月避難訓練を行っている。	41	2		11		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応(続き)	3	7	4		・虐待についての研修を行う。						・虐待に関する研修を行って行く。
	4	6	4	1							
	5	11			・アレルギー診断書を提出してもらい、除去食を提供している。						・アレルギー診断書の期限切れに気をつける為に、一覧表を作成。
	6	9	2		・ヒヤリハットが出た後の話し合いをしたら次の対策につながる。						・職員全員が把握し、同じ事が起こらないように気をつける。
満足度	1					48	5	1		・楽しく通う事が出来ている。 ・後何日で行ける？と聞いてくれ楽しみにしています。 ・大好きなリトミックやブレイクダンスがあり、毎回楽しみに通っています。 ・嫌がらず行くようになったが、楽しみにしているかどうか分からない。	
	2					49	4	1		・言語聴覚士や作業療法士を配置されていると助かります。 ・いつも大変良い環境でお世話になっております。今後も利用させて頂きたいです。 ・幼稚園とは違い、日ごとに先生が違うので定着がなく、子どものことを誰にどこまで相談すればいいのか分からない。	・言語聴覚士や作業療法士などを配置出来るよう準備をしています。 ・誰にでも相談できるような現場を作っていきたいと思います。