

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和6年12月 日

事業所名： ちゃぼとひよこかなん

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	2	1	18	1			建物の特徴を生かしながら活用していきます。
	2 職員の適切な配置	3	1	3	17	2			職員のスキルアップを目指します。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	1	4	2	14	5			段差に分かりやすい目印をつけるなどの工夫をします。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画		6	1					定期的に目標設定を行い話し合いを持ちたいと思います。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		3	4					
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	4						法人内外での研修への積極的な参加を勧めていきます。
	4 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向を把握し、業務改善に繋げているか	7							
	5 この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか	7							
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6	1						
	2 こどもの適応障害の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	2	4	1					
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4	3						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供 (続き)	4	5	2		経験や体験をさせたい事を反映するようにしている。	/	/	/	/	
	5	5	2		パート職員は立案後の話し合いに参加することが多くなるため書面で知らせるようにしている。	/	/	/	/	
	6	6	1		年度末には意見を出し合い次年度の活動について話し合いを行っている。	19				
	7	4	3		年間活動予定に沿った計画を立て支援を行っている。	/	/	/	/	
	8	6	1		休みの職員やパート職員には書面で確認をしてもらうようにしている。	/	/	/	/	
	9	6	1		必要な情報は業務日誌に記入している。	/	/	/	/	
	10	3	4		ノートの複写や日誌への記入を行い、毎日のミーティングの時間に確認を行っている。	/	/	/	/	
11	7			相談員を通し6か月に一度モニタリングを実施している。	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらでもない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらでもない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	2	児発管が参加するが、必要に応じて児童の担当者が参加することもある。							出来るだけ現場の担当職員も出られるようにしたいと思います。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施											
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備											
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2	1	必要に応じ、相談員を通しケース会や支援会議を持てるよう働きかけている。							
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	4	まだ卒業生がいないが、他の事業所を併用するときには支援内容の統一や現状を伝えられるよう連携を取っている。								日頃からの情報収集や関係機関との連携を取っています。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5	2	発達支援センターと連携を取りながら支援を行っている。								
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	5	学童保育が併設されているため、行事参加などの交流を持つこともある。	11	8			学童の子の名前をよく聞きます。		定期的に行事を行える機会を持ちたいと考えています。	
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	5	地域の清掃をしたり、施設を利用することで知ってもらえるが、地域の行事などへの参加はほとんどできていない。							地域の資源は利用しているが今後行事への招待ができるようになればと考えています。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1	4	3		契約時及び変更がある時には説明を行っている。	18	1				
	2	4	2	1							
	3	6	1		連絡ノートや送迎時、電話連絡により連携を取るようになっている。	18	1			普段は仕事の帰りが遅いためあまり会えない	定期的な連絡を行い細やかな配慮をしていきます。
	4	5	2		相談がある時にはその都度対応をしている。こちらから連絡を入れる保護者もいる。	16	3				保護者の少しの変化にも気付くことができるよう連携を取っていきたいと思います。
	5		5	2	父母の会は無いため行事で集まる時には話や交流ができる場を持つようになっている。	13	6				保護者が参加できる場を定期的に行いたいと思います。
	6	5	2		苦情などがあればその日のうちに対応をするようになっている。	16	3				引き続き細かな連絡や報告が出来るよう努めます。
	7	5	2		連絡帳や日誌にて子どもの様子を知らせている。必要に応じ子どもに対してはカードなどのアイテムで意思疎通を図っている。	19					個々に応じた支援が出来るよう努めます。
	8	6	1		毎月、通信を配布しており、行事については事前にお便りで知らせるようになっている。	18	1				分かりやすき伝えられるよう努めます。
	9	7			職員においては入職時に個人情報取り扱いに関する誓約書、保護者とは個人情報の使用に関する同意書及び契約書に説明をし同意を得ている。	18	1				今後も個人情報の取り扱いには十分留意してまいります。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5	2		各マニュアルを作成いつでも見られるようにしている。	18	1				
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	7			毎月の避難訓練を行い、年に一度は保護者協力のもと災害時引き渡し訓練を行っている。	18	1				今後も引き続き行います。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6	1								
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	1	2	現在身体拘束を必要とする児童の利用は無し。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	6	1		アレルギー対象の児童はいないが必ず確認はしている。						対象児童がいる場合に備え、対応の方法を学んでいきます。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	2		情報は共有し今後の対応等はみんなで意見を出すようにしている。						
満足度	1 こどもは通所を楽しみにしているか					17	2			帰ってから何をしたのかよく話してくれます。	
	2 事業所の支援に満足しているか					17	2			先生とこどもの空気感が似ているので安心できます。	